



Huisartsenpraktijk de Kade  
Westlandseweg 1D  
3144 CZ Maassluis  
T: 010-59 12 108  
W: [www.huisartsenpraktijkdekade.nl](http://www.huisartsenpraktijkdekade.nl)

## **Nieuwsbrief - mei 2026**

### **Beste patiënt,**

Via deze nieuwsbrief willen wij u op de hoogte brengen van de belangrijkste ontwikkelingen in onze praktijk

### **Dankwoord van dokter Hamdoula**

Dokter Hamdoula wil u hartelijk bedanken voor de vele lieve woorden, kaarten en e-consulten die zij heeft ontvangen tijdens haar ziekteperiode. Dit heeft haar enorm goed gedaan. Inmiddels is zij weer gestart met haar werkzaamheden en bouwt zij haar werk in een rustig tempo verder op.

### **Afscheid dokter Mensink**

Helaas gaat dokter Mensink onze praktijk verlaten in verband met een verhuizing naar het oosten van het land. Naar verwachting zal zij per 1 juli stoppen. Wij danken haar voor haar inzet en betrokkenheid en wensen haar veel succes op haar nieuwe plek. Ondertussen zijn wij actief op zoek naar een nieuwe collega.

### **Bericht van dokter Mensink**

Per 1 juli 2026 breekt voor mij een nieuwe fase aan en neem ik afscheid van Huisartsenpraktijk de Kade.

Ik kijk met veel plezier terug op deze periode, vol mooie gesprekken, bijzondere ontmoetingen en waardevolle momenten. Het was voor mij een voorrecht om u als huisarts te mogen begeleiden en ondersteunen.

Hartelijk dank voor het vertrouwen dat u in mij heeft gesteld. Ik heb mij altijd met hart en ziel ingezet om u zo goed mogelijk te helpen. Daarnaast wil ik ook het gehele team bedanken voor de prettige samenwerking, de betrokkenheid en de fijne contacten.

Ik wens u alle goeds toe voor de toekomst en bovenal een goede gezondheid!

### **Digitale ontwikkelingen**

Zoals al in eerdere nieuwsbrieven is gecommuniceerd houden wij de digitale ontwikkelingen in de zorg nauw in de gaten. De digitale ontwikkelingen in de zorg lopen vanwege de strenge privacywet continu achter. Er moet aan zoveel voorwaarden voldaan worden voordat de ontwikkeling geïmplementeerd wordt, waaronder de veiligheid van privacygevoelige informatie. In de huisartsenpraktijken gaat dat ook nog eens langzamer dan in de rest van de zorg. Daarnaast moeten de verschillende digitale systemen die gebruikt worden in de zorg ook veilig met elkaar kunnen communiceren. Dat loopt ook niet altijd soepel, mede door de strenge wetgeving en het beperkte aantal aanbieders hiervoor in de zorg.

Naar verwachting gaan wij begin 2027 over op een nieuw huisartseninformatiesysteem, het systeem waarin uw digitale dossier over uw gezondheid wordt bewaard. We hopen dat dit systeem een betere aansluiting zal hebben op Uw Zorg Online en het nieuwe telefoonsysteem. Hier volgt in de toekomst meer informatie over.

## **Nieuwe werkwijze bereikbaarheid per 28 mei 2026!**

Wij merken al langere tijd dat de wachttijden aan de telefoon oplopen. Dit is vervelend voor u en voor onze assistenten. Daarom stappen wij per 28 mei over op een nieuw telefoonsysteem en gaat de werkwijze van onze bereikbaarheid veranderen.

### Telefonische bereikbaarheid

#### *Ochtend 08.00-11.30:*

Per 28 mei zullen wij de telefonische bereikbaarheid van onze praktijk uitbreiden. Dat betekent dat u tussen 08.00 en 11.30 kunt bellen voor al uw medische vragen, afspraken en visites aanvragen. Daarnaast hoeft u niet meer in de wacht te staan wanneer u een assistente wilt spreken. U krijgt een tijdstip aangeboden waarop u teruggebeld gaat worden. Dit betreft het eerste beschikbare tijdstip tussen 08.00 en 12.00.

Wij hopen dat u hierdoor niet meer zolang in de wacht hoeft te staan.

#### *Welke keuze opties heeft u:*

Kies 1 wanneer er sprake is van een spoedgeval.

Kies 2 voor het inspreken van uw herhaalrecepten.

Blijf aan de lijn wanneer u een assistente wilt spreken (dit betreft een medische vraag of het maken van een afspraak; niet voor herhaalrecepten en overige vragen).

Wanneer u een assistente wilt spreken, krijgt u een tijdstip aangeboden waarop u teruggebeld wordt. Hiervoor is alleen uw (juiste) telefoonnummer nodig. Het systeem belt u automatisch op het afgesproken moment terug **op het telefoonnummer waarmee u de praktijk gebeld heeft**. Voor elk gesprek is 5 minuten gereserveerd, zodat wij zoveel mogelijk patiënten kunnen helpen. Het is daarom belangrijk dat u **vooraf** uw klacht en vraag zo duidelijk mogelijk formuleert.

Het kan voorkomen dat u op het afgesproken tijdstip toch even moet wachten omdat de assistente nog een gesprek afrondt. Wij vragen hiervoor uw begrip.

#### *Dus samengevat bereikbaarheid in de ochtend:*

- U kunt voor al uw medische vragen, afspraken en visites aanvragen bellen tussen 08.00 en 11.30 uur. U krijgt dan een tijdstip waarop u teruggebeld wordt.
- Terugbelverzoeken kunnen worden ingepland tot 12.00 uur
- Let op: vol is vol, dus wacht niet tot het laatste moment met bellen. In geval dat er geen plek meer is op de dag dat u belt, dan kunt u de volgende dag bellen. We beginnen elke dag met een lege bellijst.

#### *Middag 14.00-16.00*

In de middag blijft onze bereikbaarheid ongewijzigd. U kunt tussen 14.00 en 16.00 uur bellen voor uitslagen en urgente vragen die niet kunnen wachten tot de volgende dag. In de middag is het nog niet mogelijk om een terugbelverzoek in te spreken.

### Openingstijden balie

De openingstijden van de balie worden uitgebreid naar:

- *Ochtend: 08.00 – 11.30 uur*
- *Middag: 14.00 – 16.00 uur*

De balie is uitsluitend bedoeld voor het afhalen en inleveren van materialen en brieven. Voor medische vragen, dient u in verband met uw privacy en de privacy van de andere patiënten altijd telefonisch contact op te nemen. Indien u toch met een medische vraag aan de balie komt, zullen wij u verzoeken om alsnog de praktijk te bellen.

Daarnaast gaan we, gezien de personeelstekorten in de zorg, een baliemedewerker inzetten voor de werkzaamheden aan de balie. Deze baliemedewerker is niet medisch geschoold en kan ook geen medische vragen beantwoorden. Zo spelen wij de doktersassistente vrij voor het beantwoorden van uw medische vragen aan de telefoon.

### Vragenlijn komt met ingang van 28 mei te vervallen

Met ingang van 28 mei komt de vragenlijn te vervallen. U kunt uw vragen blijven stellen via e-consult of via de assistente.

### Herhaalrecepten

Wij verzoeken u om zoveel mogelijk gebruik te maken van Uw Zorg Online voor het aanvragen van herhaalrecepten. Wij verwachten dat de receptenlijn in de nabije toekomst komt te vervallen.

Onze inhoudelijke werkwijze blijft hetzelfde. Zie hiervoor de vorige nieuwsbrief van oktober 2025.

### **Overige ontwikkelingen**

Reizigersadvies vaccinaties: We zijn tijdelijk gestopt met het geven van reizigersadvies vaccinaties. In de toekomst zullen wij dit weer oppakken wanneer wij daar weer capaciteit voor hebben.

Herpes zoster vaccinatie: U kunt bij ons terecht voor een herpes zoster vaccinatie. Meer informatie over de indicaties en kosten vindt u op onze website.

Schengenverklaring: Sinds vorig jaar brengen wij kosten in rekening voor de aanvraag van een Schengenverklaring. Meer informatie hierover vindt u op onze website.

Medicatie voor Obesitas: We krijgen regelmatig de vraag om medicatie voor te schrijven ter ondersteuning van het afvallen. Deze zorg is echter geen primaire taak van de huisarts. Wij zijn niet verplicht om deze zorg te leveren. Wij als praktijk zijn wel bereid om u hiermee te helpen, echter alleen wanneer u voldoet aan de voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen. Dit betekent dat u deelneemt aan een GLI (Gecombineerde Leefstijl Interventie). Daarnaast moet uw huisarts en de praktijkondersteuner daar ook de tijd voor hebben om u hierbij goed te begeleiden. Wanneer u niet aan de GLI wilt deelnemen en u toch deze medicatie wenst te hebben, dan kunt u zich wenden tot privéklinieken zoals de Obesitaskliniek om u te helpen met deze hulpvraag.

### Dokter Au/Docwerk met ingang van 1 april vaste huisarts Bewoners Careyn Verblijf Licht:

Per 1 april leveren wij geen zorg meer aan patiënten die wonen bij Careyn Verblijf Licht. Dokter Au van Huisartsenpraktijk Docwerk is de vaste huisarts voor de patiënten bij Verblijf Licht. Dokter Au heeft nauwe samenwerking met Careyn, komt daar op vaste dagen zorg leveren en zijn praktijk is dichterbij. Dit alles zorgt voor betere continuïteit en veiligheid van de zorg. Wat betekent dit precies voor u? Wanneer u in de toekomst verhuist naar Verblijf Licht wordt dokter Au uw nieuwe huisarts. Wij zullen u hierover inlichten en een warme overdracht maken naar dokter Au. Onze huidige patiënten wonend in Verblijf Licht zijn inmiddels al bijna allemaal overgezet naar dokter Au.

### **Sluitingsdata van de praktijk**

De praktijk is gesloten op alle formele feestdagen.

Daarnaast is de praktijk vanwege teamscholing alleen voor spoed bereikbaar op:

11 juni :11:30 – 17:00 (alleen spoed)

10 juli :11:30 – 17:00 (alleen spoed)

30 september :11:30 – 17:00 (alleen spoed)

5 november :11:30 – 17:00 (alleen spoed)

Tijdens de zomervakantie zullen wij afhankelijk van de personele bezetting al dan niet sluiten en alleen voor spoedgevallen de praktijk openstellen. Houd hiervoor onze website in de gaten!

Wij danken u voor uw begrip en medewerking bij deze veranderingen.

Met vriendelijke groet,

Huisartsenpraktijk de Kade