



Huisartsenpraktijk de Kade
Westlands weg 1D
3144 CZ Maassluis
T: 010-59 12 108
W: www.huisartsenpraktijkdekade.nl

Nieuwsbrief - Juni 2025

Beste patiënt,

Via deze nieuwsbrief willen wij u op de hoogte brengen van de belangrijkste ontwikkelingen in onze praktijk. Wij zijn intern intensief bezig om onze werkprocessen te optimaliseren en samen met ons team en onder begeleiding van een externe partij te onderzoeken hoe wij u blijvend kwalitatieve goede zorg kunnen leveren in een tijd waarin tekorten aan personeel nog niet opgelost zijn en de zorgvraag hoog en complex is. Zoals in de nieuwsbrief van april al benoemd, is het onze praktijk gelukkig altijd gelukt om nieuwe collega's aan te trekken. Daar zijn wij altijd blij mee. In de praktijk betekent het dat u altijd kunt rekenen op huisartsenzorg, maar dat deze niet altijd door dezelfde huisarts geleverd wordt. Wat dit betreft willen wij u vragen om u te binden aan één of twee huisartsen binnen onze praktijk. Dit is voor de continuïteit van uw zorg beter.

Wat verandert er in onze praktijk?

Per 20 juli neemt Dr. van Gijssel afscheid van onze praktijk om een nieuwe uitdaging aan te gaan. Wij zijn haar dankbaar voor haar deskundigheid, betrokkenheid en inzet en wensen haar veel succes in haar verdere loopbaan.

Afscheidswoord van dr. van Gijssel

Na drie plezierige jaren bij Praktijk De Kade ga ik een nieuwe uitdaging aan op een andere werkplek. Ik wil u allemaal bedanken voor het vertrouwen dat u in mij heeft gehad. Veel persoonlijke momenten heb ik met u mogen delen, zowel in blije als in moeilijke tijden. Het gaf mij veel voldoening om u de afgelopen jaren te mogen ondersteunen met al uw zorgvragen.

Ik wens u het allerbeste en vooral veel gezondheid voor de toekomst!

Dr. Van Gijssel

Per 1 september gaat dr. Schouten bij ons uitbreiden. Zij zal vier dagen gaan werken. Tevens start er dan ook een nieuwe collega huisarts, dr. De Vries en zij zal ons team voor drie dagen komen versterken.

Dr. Scheffers gaat waarschijnlijk per 1 oktober ervaring opdoen als arts in het ziekenhuis ter voorbereiding op haar opleiding tot huisarts en zal daarmee afscheid nemen van onze praktijk.

Ons toekomstige artsenteam per 1 september 2025 zal bestaan uit

- **dr. Hamdoula** (praktijkhouder): maandag/dinsdag, woensdag en donderdag
- **dr. Schouten**: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag
- **dr. Mensink**: maandag, woensdag en vrijdag
- **dr. De Vries**: maandag, dinsdag en donderdag
- **dr. Vijfvinkel**: donderdag (t/m 31 december 2025)
- **dr. Scheffers**: dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag (tot 1 oktober 2025)

Nogmaals aandacht voor de registratie en administratieve afhandeling

Vanaf 1 april staan **alle patiënten op naam van dr. Hamdoula**. Dit is noodzakelijk voor de juiste registratie en administratieve afhandeling met o.a. ziekenhuizen, verzekeraars en andere samenwerkingspartners. Wanneer u bijvoorbeeld naar het ziekenhuis gaat, is het belangrijk dat u **de naam van dr. Hamdoula** opgeeft, zodat de medische brieven correct bij ons binnenkomen.

Huisarts in de praktijk

Hoewel u administratief onder de naam van dr. Hamdoula staat, betekent dit niet automatisch dat zij uw huisarts is. U kunt in de praktijk bij andere huisartsen terecht. U heeft de mogelijkheid om een band op te bouwen met de huisarts van uw voorkeur. Ons doel is om u de zorg te bieden die u nodig heeft, waarbij we proberen de continuïteit en persoonlijke benadering zo goed mogelijk te waarborgen.

Het vertrouwde team van assistenten en praktijkondersteuners blijft hetzelfde

Onder supervisie van de huisartsen handelen zij zelfstandig klachten af, van kleine vraagstukken tot chronische zorgvragen. Chronische zorg als diabetes, bloeddrukcontroles, astma/copd, ouderenzorg en GGZ wordt door onze praktijkondersteuners gedaan.

De **huisarts** is uiteraard voor al uw overige zorgvragen en voor de complexere medische zorg die buiten de chronische zorg valt.

Agressie in de praktijk wordt niet getolereerd

Ons team staat dagelijks klaar om alle zorgvragen te beantwoorden. Aan de hand van klachten en vragen vindt er triage plaats en worden vragen binnen afzienbare tijd beantwoord. Dit kan met telefonisch advies of op consult. Wij merken helaas dat onze teamleden steeds vaker te maken krijgen met agressieve uitingen aan de telefoon of de balie. Dit betreuren wij enorm, maar vooral accepteren wij dit niet. Wanneer wij merken dat dit herhaaldelijk gebeurt zullen wij maatregelen nemen. Dit kan o.a. zijn dat de betreffende patiënt wordt uitgeschreven en in ernstige gevallen aangifte gedaan wordt. Dit is uiteraard het laatste wat wij willen. Daarom hierbij een dringend verzoek aan al onze patiënten om niet grensoverschrijdend te acteren.

Vakantie huisartsen (zomervakantie)

In de maanden juli t/m september zijn zowel huisartsen als assistenten op vakantie. Daarmee is er minder personeel aanwezig op de praktijk. We zullen daarom niet-urgente klachten in deze periode niet vooruit plannen.

Vakantie van uw huisarts:

Dr. Hamdoula: 04 juli t/m 01 augustus

Dr. Mensink: 01 september t/m 12 september

Dr. Scheffers: 01 september t/m 12 september

Dr. Schouten: 12 september t/m 26 september

Griepvaccinatie: woensdag 5 november - zet deze datum alvast in uw agenda!

Recent hebben wij de bestelling geplaatst voor de griep- en pneumokokken vaccinaties. Wij willen deze op woensdag 5 november aan u gaan geven. Houd deze datum alvast vrij in uw agenda! Wij zullen in de middag gaan prikken.

Sluiting van de praktijk

I.v.m. scholing van het gehele team en de griepvaccinatie is de praktijk gesloten en uitsluitend open voor spoedgevallen. Zet deze data alvast in uw agenda:

- donderdag 3 juli 2025: vanaf 12:30 is de praktijk uitsluitend voor spoedgevallen bereikbaar
- vrijdag 3 oktober 2025: precieze tijden volgen t.z.t
- woensdag 5 november 2025: precieze tijden volgen t.z.t

Wij zijn er voor u!

Op onze website en ons kamerscherm kunt u bovenstaande informatie teruglezen en vindt u meer informatie over onze openingstijden en overige zaken.

Heeft u vragen over de veranderingen in de praktijk? Of maakt u zich zorgen over de overgang?

Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan klaar om al uw vragen te beantwoorden en u verder te helpen.

Met vriendelijke groet,

Het team van **Huisartsenpraktijk de Kade**