

Nieuwsbrief - April 2025

Beste patiënt,

Via deze nieuwsbrief willen wij u op de hoogte brengen van de belangrijkste veranderingen in onze praktijk. Onze vertrouwde huisarts, **dr. L.J. van Loon**, is per 1 april met pensioen na jaren van zorg en toewijding voor de patiënten van Huisartsenpraktijk de Kade. We willen dr. Van Loon van harte bedanken voor alles wat hij voor de praktijk en zijn patiënten heeft betekend. Zijn inzet en professionaliteit zullen we zeker missen.

Wat verandert er per 1 april?

Vanaf 1 april zal **dr. Hamdoula** de gehele praktijk overnemen en voortzetten als praktijkhouder en samen met een team van ervaren huisartsen en assistentes de zorg in de praktijk continueren. Wij begrijpen dat verandering soms vragen oproept, maar willen benadrukken dat we ons uiterste best doen om de zorg voor u zo optimaal en zorgvuldig mogelijk te blijven leveren. U kunt blijven rekenen op persoonlijke, betrokken en professionele zorg.

Veranderingen in het artsenteam

De afgelopen jaren is er qua artsen al veel veranderd binnen onze praktijk. De oude vertrouwde gezichten hebben plaats gemaakt voor nieuwe collega's (o.a. door pensionering). Ondanks het landelijke huisartsentekort zijn wij er gelukkig altijd in geslaagd om weer nieuwe huisartsen aan te trekken. Daar zijn we trots op!

Ons huidige artsenteam

Om de continuïteit van zorg te waarborgen, bestaat het team van huisartsen op dit moment uit:

- **dr. Hamdoula** (praktijkhouder): maandag, woensdag, donderdag
- **dr. Van Gijssel**: dinsdag, donderdag, vrijdag
- **dr. Schouten**: maandag en vrijdag
- **dr. Scheffers**: dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

Nieuwe collega's

Daarnaast willen we u informeren dat **dr. Mensink** per **22 april** bij ons komt werken (maandag, dinsdag, woensdag). We zijn momenteel ook in gesprek met andere artsen, die zich mogelijk voor langere tijd en meerdere dagen per week aan de praktijk willen binden, zodat we de zorg in de toekomst kunnen blijven waarborgen.

Verandering in de registratie en administratieve afhandeling

Vanaf 1 april staan **alle patiënten op naam van dr. Hamdoula**. Dit is noodzakelijk voor de juiste registratie en administratieve afhandeling met o.a. ziekenhuizen, verzekeraars en andere samenwerkingspartners. Wanneer u bijvoorbeeld naar het ziekenhuis gaat, is het belangrijk dat u **de naam van dr. Hamdoula** opgeeft, zodat de medische brieven correct bij ons binnenkomen.

Huisarts in de praktijk

Hoewel u administratief onder de naam van dr. Hamdoula staat, betekent dit niet automatisch dat zij uw huisarts is. U kunt in de praktijk bij andere huisartsen terecht. U heeft de mogelijkheid om een band op te bouwen met de huisarts van uw voorkeur. Ons doel is om u de zorg te bieden die u nodig heeft, waarbij we proberen de continuïteit en persoonlijke benadering zo goed mogelijk te waarborgen.

Het vertrouwde team van assistenten en praktijkondersteuners

Het **vertrouwde team van assistenten en praktijkondersteuners** blijft hetzelfde. De praktijkondersteuners blijven verantwoordelijk voor de **chronische zorg**, zoals diabetes, astma, COPD, bloeddruk, leefstijl en psychische klachten, ondersteund door de assistenten. Zij staan altijd voor u klaar om deze zorg te leveren.

De **huisarts** is uiteraard voor al uw overige zorgvragen en voor de complexere medische zorg die buiten de chronische zorg valt.

Telefonische bereikbaarheid en digitale mogelijkheden

We blijven aandacht besteden aan de **telefonische bereikbaarheid** en zijn op dit moment aan het onderzoeken of deze mogelijk anders ingericht gaat worden om u nog beter van dienst te zijn. Wanneer er aanpassingen worden doorgevoerd, brengen we u daar uiteraard tijdig van op de hoogte.

De praktijk is momenteel is als volgt bereikbaar:

08.00-10.30: maken van een afspraak en al uw vragen

14.00-16.00: uitslagen en dringende vragen

De hele dag: spoedgevallen

Balie

08.00-10.30 en 13.30-17.00

Uw zorgonline

Daarnaast willen we u graag wijzen op de mogelijkheden van **Uw Zorgonline**, de patiënten omgeving (via de website of app te benaderen). Hier kunt u **niet-spoedeisende vragen** stellen aan uw huisarts. Deze mogelijkheid is alleen bedoeld voor het stellen van medische vragen! U kunt ook online afspraken maken via uw zorgonline.

Herhaalrecepten

Vriendelijk verzoek om uw herhaalrecepten via de volgende twee mogelijkheden in te dienen:

1. Uw Zorgonline > herhaalmodule (voorkeur)
2. Telefonisch > 010 – 591 21 08 optie 2

Regie-arts en telefonische ondersteuning

In de ochtend worden onze assistenten ondersteund door een **regie-arts**. Dit houdt in dat, wanneer u een vraag heeft, de assistente direct kan overleggen met een huisarts die uw vraag snel kan beantwoorden. Deze aanpak zorgt ervoor dat we u snel en efficiënt kunnen helpen. Houd er wel rekening mee dat de vraag die u stelt niet altijd door uw eigen huisarts wordt beantwoord, tenzij het een hele specifieke vraag betreft die alleen door uw huisarts kan worden beantwoord. In dat geval bepaalt de assistente, in overleg met de regie-arts, of uw vraag door uw eigen huisarts behandeld wordt.

Niet verschijnen op de afspraak

We willen u erop attenderen om uw afspraak op tijd af te zeggen, **minimaal 24 uur van tevoren**. De tijd die voor u gereserveerd is, is erg van waarde en zetten wij graag in voor een andere patiënt. We houden dit sinds een paar maanden bij. Het aantal niet verschenen patiënten loopt op tot 50 per maand. Dat betekent dat er 50 andere patiënten niet ingepland konden worden

op deze plekken. Dit is erg zonde! Vooralsnog zijn hier geen consequenties aan verbonden. Echter als dit blijft aanhouden, zijn wij genoodzaakt de kosten van het niet komen opdagen op uw afspraak in rekening te brengen. We vertrouwen op uw begrip en medewerking en hopen dat het niet nodig is om een dergelijke sanctie in te zetten.

Houd de website en het scherm in de wachtkamer in de gaten en geef uw e-mailadres aan ons door!

We begrijpen dat veranderingen soms vragen kunnen oproepen. Houd daarom onze **website** (www.huisartsenpraktijkdekade.nl) en het **scherm in de wachtkamer** goed in de gaten voor updates over de ontwikkelingen en veranderingen binnen de praktijk. Zo blijft u altijd op de hoogte van de laatste informatie.

In het kader van duurzaamheid zal dit de laatste papieren nieuwsbrief zijn (n.v.t. als u deze nieuwsbrief al digitaal heeft ontvangen). Hierna wordt deze alleen nog maar digitaal verstuurd (of via de website te lezen). Geef daarom uw e-mailadres aan ons door!

Wat kunt u van ons verwachten?

- **Continuïteit in zorg:** De zorg die u van ons gewend bent, blijft ongewijzigd. Onze huisartsen, assistentes en andere zorgverleners staan klaar om u te helpen met de zorg die u nodig heeft.
- **Persoonlijke aandacht:** Wij hechten nog steeds veel waarde aan persoonlijke zorg en aandacht. U kunt rekenen op een vertrouwd en deskundig team.
- **Betrokkenheid:** Wij zorgen ervoor dat alle patiënten goed geïnformeerd worden over de veranderingen, en zullen alle nodige stappen zetten om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Wij zijn er voor u!

Heeft u vragen over de veranderingen in de praktijk? Of maakt u zich zorgen over de overgang? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan klaar om al uw vragen te beantwoorden en u verder te helpen.

Dank voor uw vertrouwen!

We willen u hartelijk bedanken voor het vertrouwen dat u de afgelopen jaren in onze praktijk hebt gesteld. We kijken ernaar uit om u ook in de toekomst van dienst te mogen zijn onder de nieuwe leiding van dr. Hamdoula en het team van Huisartsenpraktijk de Kade.

Met vriendelijke groet,

Het team van **Huisartsenpraktijk de Kade**