



## Huisartsen Centrum Maassluis

Praktijk De Kade

L.J. van Loon en N. Hamdoula, huisartsen

Seringenstraat 259

3142 NV Maassluis

Tel.nr. 010-5912108

[www.huisartsenpraktijkdekade.nl](http://www.huisartsenpraktijkdekade.nl) / [kade@hcmaassluis.nl](mailto:kade@hcmaassluis.nl)

### Nieuwsbrief

Juli 2022

#### Bericht van dokter Hamdoula en van Loon

Middels deze nieuwsbrief willen wij u op de hoogte stellen van de ontwikkelingen in onze praktijk. Onze praktijk is in dynamische beweging waarbij er wisselingen zijn van medewerkers en in de manier waarop wij zorg aan u (gaan) leveren. We begrijpen dat veranderingen als spannend kunnen worden ervaren maar we geloven wel dat de veranderingen veel goeds met zich mee zullen brengen.

Zoals wij u eerder bericht hebben, zijn dokter Lapré (per 1 april) en dokter Dousma (per 1 juli) gestopt bij ons met hun werkzaamheden als huisarts. Ondanks het feit dat dokter Scheele en dokter van Gijssel sinds maart bij ons werkzaam zijn hebben wij op dit moment nog steeds een tekort aan huisartsen. Ons team zal zijn uiterste beste doen goede kwaliteit van zorg aan u te leveren, maar gezien het bovenstaande kan het betekenen dat u soms wat langer moet wachten voordat u op het spreekuur kan komen. Om deze reden zullen de assistenten dan ook samen met u bekijken wat de urgentie van een eventueel bezoek is. We hopen en rekenen op uw begrip hiervoor. Ondertussen blijven we ons inspannen om een nieuwe collega aan te trekken.

Verder zijn er binnen het assistententeam ook wisselingen geweest: Daphne Beks is per 1-1-2022 gestopt en Leonie Broch per 1-6-2022. Ondertussen hebben onze stagiaires Esther en Rachel hun opleiding tot doktersassistent voltooid en zijn zij per 1 juni ons team komen versterken. Zij vormen samen met Patricia, Linda en Emine het vaste assistententeam. We werken daarnaast met 1-2 vaste invalassistenten.

#### Actie op 1 juli

Zoals vele andere huisartspraktijken heeft onze praktijk ook actiegevoerd op 1 juli om de huisartsenzorg toegankelijk te houden voor iedereen en te strijden voor het behoud van de huisarts in de toekomst. Door de hoge werkdruk, personeelstekort, lange wachtlijsten in de ziekenhuizen, GGZ en sociaal domein, komt steeds meer (complexe niet-huisartsenzorg) op het bord van de huisarts. Daarnaast gaat er veel tijd verloren aan onzinnige administratieve lasten die beter aan zorg voor patiënten besteed kan worden. We hopen een start gemaakt te hebben om hierin verandering te brengen. Het is niet uitgesloten dat er meer acties gaan komen. We willen u bedanken voor uw steun.

## Nieuwe medewerkers stellen zich voor

### Dokter M.E. Scheele



In 1987 studeerde ik af als arts aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Daarna volgde ik de tropenopleiding en heb toen van 1989 tot 1991 als tropenarts gewerkt in Malawi. Een heel leerzame en avontuurlijke tijd. Terug in Nederland heb ik na een overbrugging als arts-assistent in een ziekenhuis in Apeldoorn, de huisartsenopleiding gevolgd. En na een jaar her en der waargenomen te hebben, heb ik me als huisarts eerst een aantal jaar in Zwolle en later in Schiedam gevestigd. In verband met het steeds drukker praktijkwerk, naast een aantal nevenactiviteiten, heb ik besloten wat minder te gaan werken, nu weer als waarnemend huisarts. Ik kijk ernaar uit om de komende tijd deel uit te maken van praktijk De Kade.  
Mieke Scheele

### Dokter E.N. van Gijssel



Tijdens mijn studie Geneeskunde heb ik veel kunnen reizen en heb verschillende stages in het buitenland kunnen doen. In die tijd is mijn interesse medische zorg te verlenen aan kwetsbare medemensen gegroeid. Na mijn studie heb ik de tropenopleiding gedaan en heb 2 jaar voor Artsen Zonder Grenzen gewerkt. Na terugkomst uit het buitenland ben ik gestart met de huisartsenopleiding. De afgelopen 15 jaar heb ik met veel plezier gewerkt in een andere regio. Het laatste jaar groeide de wens om nog een switch te maken. Naast mijn werk als huisarts in Maassluis wil ik mij ook gaan inzetten voor zorg aan kwetsbare groepen in de Nederlandse samenleving. Ik ben getrouwd en heb 2 zoons. In mijn vrije tijd doe ik veel aan sport en houd ik van reizen.

### Praktijkondersteuner Margareth van der Pol



Mijn naam is Margareth van der Pol en ik ben woonachtig in Rozenburg met mijn gezin. Inmiddels heb ik 18 jaar ervaring als Praktijkondersteuner Somatiek waarbij ik de patiënten begeleid bij hun chronische ziekte als Diabetes, hart- en vaatziekten, Astma en/of COPD. Sinds maart van dit jaar werk ik iedere vrijdag met veel plezier bij Huisartsenpraktijk de Kade waar ik voornamelijk de patiënten met hart- en vaatziekten begeleidt. Een gezonde leefstijl speelt hierbij een belangrijke rol. Samen met de patiënt kijken we wat de mogelijkheden zijn om dit te verbeteren. Het persoonlijke contact, de afwisseling en de diepgang in dit werk maken iedere dag weer anders. Ook het samenwerken met collega's geeft voldoening, uiteindelijk doen we dit met elkaar.

### *Doktersassistente Esther*



Mijn naam is **Esther de Haas** van Unnik, ik ben 44 jaar oud en woonachtig in Rozenburg. Ik ben getrouwd en moeder van twee kinderen. Na ruim 15 jaar in de bank en verzekeringswereld gewerkt te hebben, heb ik 1,5 jaar geleden de knoop door gehakt en heb ik mij laten omscholen tot doktersassistente. Deze opleiding heb ik gevolgd bij de Capabel Onderwijsgroep in Rotterdam en vanaf het begin van mijn opleiding heb ik, om praktijkervaring op te doen, 2 dagen per week stage gelopen bij deze praktijk. Fijne en geduldige collega's hebben mij geholpen om de taken en werkzaamheden behorende bij de functie van een doktersassistente eigen te maken. Vanaf 1 juni werk ik als gediplomeerde doktersassistente in de praktijk op maandag, woensdag en vrijdag.

### *Doktersassistente Rachel*



Mijn naam is Rachel, ik ben moeder van 2 jonge jongens. Na jaren in de gehandicaptenzorg te hebben gewerkt heb ik in 2021 besloten me om te laten scholen tot doktersassistente. In mijn stageperiode heb ik bij de Kade gewerkt en sinds 2022 ben ik officieel lid van het team van de Kade. Mijn werkdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag.

## **Ondersteuning van huisartsen door praktijkondersteuners en doktersassistenten**

Het is al langer gebruikelijk dat bepaalde onderdelen van de huisartsenzorg wordt uitgevoerd door onze praktijkondersteuners en doktersassistenten onder supervisie van de huisartsen. Uw huisarts houdt hierdoor meer tijd voor andere zorgvragen. Hieronder vindt u een overzicht van de zorg die door onze ondersteuners wordt geleverd.

### Praktijkondersteuners Somatiek

Lisa Kool, onze longverpleegkundige, levert zorg voor astma en copd en begeleidt mensen met stoppen met roken. Astrid van Eijk levert diabetes- en ouderenzorg. Dit laatste betekent dat zij op advies van de huisarts, kwetsbare ouderen opzoekt en in kaart brengt in samenwerking met de thuiszorg. Ook thuiswonende ouderen met dementie behoren tot deze groep. Hierbij betrekken we de casemanager.

Wat nieuw is, is dat wij ook bezig zijn om de chronische zorg voor hart- en vaatziekten onder te brengen bij onze nieuwe praktijkondersteuner: Margareth van der Pol. Voorheen kwam u voor uw bloeddrukcontrole nog bij uw huisarts, echter dit zal nu voornamelijk door Margareth en de doktersassistenten gedaan worden. Dit betekent dat u voor uw jaarcontrole bij Margareth komt en tussentijds indien nodig bij de assistente. Het is ook niet meer nodig dat de bloeddruk elke 3 maanden gecontroleerd wordt, tenzij uw huisarts een ander advies geeft.

### Praktijkondersteuners GGZ

Voor uw geestelijke gezondheid kunt u terecht bij onze POH-GGZ Judith van Albada of Marlies Bles. Ook bij de POH-GGZ kunnen de wachttijden wat toenemen omdat zij op dit moment vaak een overbruggingstraject moeten aanbieden aan mensen die naar een GGZ-instelling verwezen zijn omdat de wachttijden daar enorm oplopen.

### Doktersassistenten

Onze doktersassistenten zijn voor meerdere zaken inzetbaar. Van oudsher staan zij u te woord aan de telefoon. Ze stellen u (op verzoek van ons) een aantal vragen om te achterhalen of het nodig is dat u bij de huisarts op het spreekuur moet komen of dat u met advies van de assistent geholpen kan worden. Daarnaast

dragen zij zorg voor uw herhaalrecepten en draaien zij een assistentenspreekuur. Dit spreekuur is divers: Het betreft o.a. injecties geven, hechtingen verwijderen, bloedsuiker meten, bloeddruk meten, wratten aanstippen, uitstrijkjes maken, oren uitspuiten, etc.

### Spreekuurondersteuner huisartsen

Linda Wellens heeft zich omgeschoold tot spreekuur ondersteuner huisartsen (SOH). Zij is bekwaam om een aantal medische klachten te zien en zelfstandig af te handelen zonder dat u daarvoor de huisarts hoeft te bezoeken. Dit betreft o.a.: allergische huidreacties, bloedneuzen, keelpijn, verkoudheid en klachten van de voorhoofdsholtes, plasklachten bij vrouwen, tekenbeten, insectensteken, letsels aan de enkel, teen, huid en lippen, bijt- schaaf- scheur- snij- en brandwonden.

### **Bereikbaarheid en drukte in onze praktijk**

Wij zien al langere tijd dat het aantal vragen van patiënten enorm toeneemt. Ook dit zorgt ervoor dat de wachttijden aan de telefoon en/of voor dat u een afspraak krijgt bij uw huisarts langer worden. We willen daarom een aantal zaken onder de aandacht brengen:

- Veel van uw ervaren klachten gaan vaak vanzelf over. Ons lichaam heeft een enorm zelfhelend vermogen. Kijk daarom eerst op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) of u daar niet antwoord kan vinden op uw vraag. Dit is een betrouwbare website gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek gemaakt door huisartsen voor hun patiënten. Er worden hier veel ziektebeelden en adviezen beschreven. Verder worden naast allerlei oefeningen ook sommige procedures in het ziekenhuis weergegeven. Een andere website die u kunt raadplegen is [www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl).
- We krijgen regelmatig de vraag of wij een verklaring willen schrijven voor iets of een instantie. Als uw behandelaar mogen wij **geen** verklaring schrijven. Hooguit kunt u een uitdraai krijgen van (een gedeelte van) uw dossier. Zie voor meer informatie: <https://www.knmg.nl/web/file?uuid=86a1be43-8330-4e25-8346-0958a21596b5&owner=5c945405-d6ca-4deb-aa16-7af2088aa173&contentid=73066>
- Wanneer u een second opinion wilt in een ander ziekenhuis dient uw behandelaar in het ziekenhuis hiervoor te verwijzen. Dat hoeft niet via de huisarts te gaan.
- U kunt via de telefoon, naast een afspraak maken, ook de vragenlijn inspreken (Dit geldt uiteraard niet in geval van **spoed!**) en uw medicatie via de herhaallijn inspreken.
- U kunt ook een account aanmaken via de **beveiligde patiënten omgeving** op de website. Dit geeft u toegang tot een gedeelte van uw dossier. U kunt via deze weg een afspraak maken, een herhaalrecept aanvragen en een vraag stellen. Let goed op aan wie u de vraag stelt. U kunt een medisch inhoudelijke vraag (**mits niet complex en geen spoed**) stellen aan uw huisarts of praktijkondersteuner. Heeft u een administratieve vraag, richt dan de vraag aan de assistent. Omgekeerd kunnen wij u ook via dezelfde weg een vraag stellen of een uitslag/advies met u mededelen. Dit scheelt u een belletje naar de praktijk voor de uitslag. **Voorwaarde** is dat u zich aanmeldt via de website voor **beveiligde patiënten omgeving**. Ook willen wij u vragen om, indien u dit nog niet heeft gedaan, uw mailadres en mobiele nummer aan ons door te geven.
- Wanneer u een foto van een klacht naar ons stuurt via de **beveiligde patiënten omgeving** of op verzoek van de assistent naar ons algemene e-mailadres let er dan op dat de foto's scherp zijn. Vaak is een foto van afstand en een van dichtbij voldoende om deze te kunnen beoordelen, mits scherp genoeg.
- We vragen uw geduld en medewerking wanneer u contact opneemt met de praktijk. We doen ons uiterste best iedereen zo goed mogelijk te helpen!

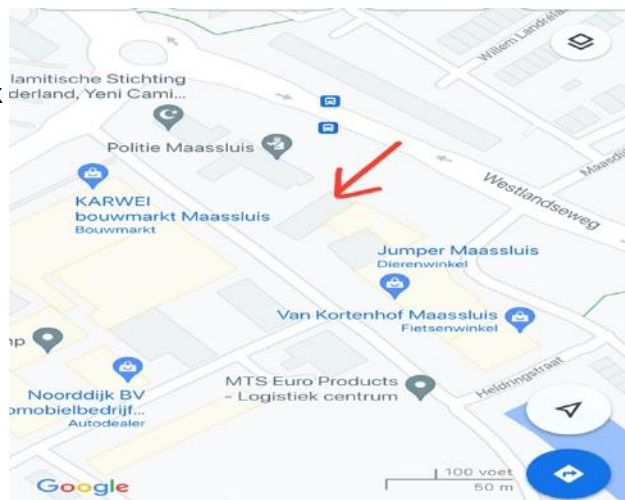
### **Covid**

In onze praktijk hebben we de corona-maatregelen losgelaten. U bent vrij om een mondkapje te dragen als u dit wenselijk vindt maar het is niet verplicht. Wel blijft het belangrijk dat u de praktijk niet betreedt als u luchtwegklachten heeft zonder vooraf een negatieve zelftest te hebben. Geef bij telefonisch contact met de praktijk altijd aan als u luchtwegklachten heeft en/of u nauw contact heeft gehad met iemand die Covid-19 positief is getest. En bij klachten die kunnen passen bij een Covid-19 infectie: Laat u testen, ook als u al gevaccineerd bent! Op deze manier proberen we een eventueel opvlamming van het virus tegen te gaan. We

weten niet wat het virus gaat doen in het najaar. Duikt het virus weer op, dan zullen wij t.z.t. hier maatregelen voor nemen.

### Ontwikkelingen nieuwe locatie

Eerder hebben wij u geïnformeerd over onze toekomstige verhuizing. Ondertussen is het duidelijk welke partijen meegaan naar de nieuwe locatie. Naast huisartsenpraktijk de Kade en het Anker zullen straks in het nieuwe pand ook een tandartsenpraktijk, een verloskundigenpraktijk en een apotheek gevestigd zijn. Inmiddels is de bouwvergunning afgegeven en we schatten dat de bouw dit najaar gestart kan worden. We hopen in het najaar van 2023 te kunnen verhuizen naar het nieuwe centrum aan de Westlandseweg bij het oude politiebureau.



### Vakanties huisartsen zomer

Dr. van Loon	27 juni – 8 juli
Dr. van Gijssel	25 juli – 12 augustus
Dr. Hamdoula	1 augustus – 22 augustus
Dr. Scheele	5 september – 30 september

Mocht u n.a.v. deze nieuwsbrief vragen/opmerkingen/suggesties hebben dan horen wij dat graag van u. Hiervoor kunt u gebruik maken van het volgende adres: [kade@hcmaassluis.nl](mailto:kade@hcmaassluis.nl)